**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES**

**ENTEL S.A.**



**DOCUMENTO REFERENCIAL PARA SELECCIÓN DE PROVEEDORES**

|  |
| --- |
| **SELECCIÓN DE PROVEEDORES N° 01/2016**  **“SERVICIO DE INSTALACIÓN TELECENTROS SATELITALES INTEGRALES FASE 2”** |

**Contenido**

[PARTE I 3](#_Toc398650618)

[PARTE II 9](#_Toc398650619)

[PARTE III 13](#_Toc398650620)

# PARTE I

**CONDICIONES ADMINISTRATIVAS PARA LA**

**SELECCIÓN DE PROVEEDORES SERVICIOS DE INSTALACIÓN TELECENTROS SATELITALES INTEGRALES FASE 2**

1. **Antecedentes**

La Empresa Nacional de Telecomunicaciones Sociedad Anónima (ENTEL S.A.), en cumplimiento a normas internas en vigencia efectúa la presente invitación para la Selección de Proveedores para prestación de servicios para Instalación de Telecentros.

1. **Objeto de Selección de Proveedores**

Tiene por objeto contar con un Registro de Proveedores de empresas para la provisión de materiales de instalación, Instalación y puesta en servicio de telecentros en el área rural que permitan cubrir los requerimientos del proyecto “Servicio de Instalación Telecentros Satelitales Integrales Fase 2”.

Para efectos de la contratación se pide al proponente considerar todos los puntos descritos en la PARTE II - Información Técnica de la Contratación.

1. **Lugar de entrega**

El oferente debe realizar el servicio es a nivel nacional de acuerdo a la descritos en la PARTE II - Información Técnica de la Contratación

1. **Plazo o tiempo de entrega**

Para el tiempo de ejecución de los trabajos se tienen las siguientes condiciones

* Instalación del Telecentro 2 días mínimo 3 días Máximo
* Transporte de materiales 1 día mínimo 7 días máximo

Los cronogramas de ejecución por sitios serán en coordinación y validación por el referente regional y referente nacional del proyecto. Estos tiempos variaran de acuerdo al tipo de telecentro o ubicación del mismo

1. **Proponentes elegibles**

Están impedidos de participar, directa o indirectamente, en los procesos de adquisición de bienes y/o contratación de servicios, las personas naturales o jurídicas comprendidas en los siguientes casos:

* Los proveedores de Entel S.A. que tengan:
  + Cuentas por pagar a Entel S.A.
  + Observaciones en la calidad de sus productos o servicios.
  + Procesos administrativos y/o judiciales con Entel S.A.
* Los proveedores que se encuentren asociados con consultores que hayan asesorado en la elaboración del contenido del Pliego de Condiciones, Especificaciones Técnicas, Términos de Referencias y Términos Básicos De Contratación.
* Los proveedores que hubiesen declarado su disolución o quiebra.
* Los ex trabajadores de la empresa, desvinculados hasta un (2) años antes de la publicación de la convocatoria, así como las empresas controladas por éstos.
* Los proveedores que hayan sido sancionados con cuatro (4) o más penalidades en un (1) año continuo, no podrán participar durante seis (6) meses después de la última penalidad.
* Los proponentes adjudicados que no hayan presentado su documentación legal o desistido de suscribir el contrato o pedido de compra, no podrán participar hasta un (1) año posterior a la fecha de vencimiento.
* Los proveedores, contratistas y consultores que hubiesen incumplido el pedido de compra o resuelto el contrato por causales atribuibles a éstos, no podrán participar hasta dos (2) años posteriores a la fecha de la resolución o incumplimiento.
* Los proveedores que tengan problemas de conocimiento público.
* Los proveedores cuyos socios o propietarios estén impedidos de participar en los procesos de contratación.
* Los proveedores que desistieron total o parcialmente la adjudicación o contrato

1. **Referente del Proceso**

El presente proceso debe ser coordinado con la Subgerencia de Adquisiciones hasta antes de la firma de contrato, de forma posterior deberá ser coordinado con la Subgerencia de Desarrollo Rural.

1. **Actividades Previas a la Presentación de Propuestas**

Consultas escritas sobre el documento referencial para selección de proveedores: Cualquier potencial proponente puede formular consultas escritas dirigidas a la Subgerencia de Adquisiciones, hasta el día jueves 7 de enero de 2016, hrs. 16:00, a los correos electrónicos worellana@entel.bo y jmapaza@entel.bo o a la dirección: Calle Federico Zuazo, Edificio Tower de ENTEL N° 1771 Piso 6, Subgerencia de Adquisiciones. (Si corresponde)

1. **Presentación de Documentos**

Las empresas interesadas en formar parte del Registro de Proveedores de servicios de ENTEL SA deberán hacer llegar los documentos solicitados a nuestras oficinas ubicadas en el Edificio Tower, Calle Federico Zuazo N° 1771, Piso 6 - Subgerencia de Adquisiciones, hasta el día:

|  |  |
| --- | --- |
| Fecha: | 08 de enero de 2016 |
| Hora: | 15:30 |

No serán aceptadas ni consideradas las propuestas recibidas en oficinas postales o cualquier otro lugar, aunque fueran dependencias de ENTEL S.A. diferente al domicilio señalado en el párrafo precedente y tampoco serán consideradas las ofertas entregadas pasados el día y hora límite señalado por ENTEL S.A.

Las ofertas de los proponentes deberán estructurarse de acuerdo a las siguientes instrucciones:

**SOBRE “A” – DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS.**

**SOBRE “B” – DOCUEMNTOS TÉCNICOS (Impreso+ Copia Digital).**

**SOBRE “C” – PROPUESTA ECONÓMICA (Impreso + Copia Digital en archivo Excel editable).**

Cada parte será presentada en un sobre o paquete cerrado, de manera separada; la Parte Económica deberá contener copia digital (Flash Memory en archivos .xlsx editable) de los documentos correspondientes debidamente marcados como "ORIGINAL" y "COPIA DIGITAL" los cuales deberán estar **foliados, sellados** y presentados con la siguiente inscripción:

|  |
| --- |
| ENTEL S.A.  SELECCIÓN DE PROVEEDORES N° 01/2016 “SERVICIO DE INSTALACIÓN TELECENTROS SATELITALES INTEGRALES FASE 2”  RAZÓN SOCIAL DEL PROVEEDOR  TELEFONO FAX – EMAIL  ORIGINAL / COPIA |

La apertura de sobres se efectuará el día:

|  |  |
| --- | --- |
| Fecha: | 08 de enero de 2016 |
| Hora: | 16:00 |

* 1. **Sobre A**: Debe tener la inscripción **“PARTE ADMINISTRATIVA”** y debe contener la documentación de registro legal vigente del proponente, de acuerdo a requerimiento de Entel S.A.:
     1. Carta de Presentación de Solicitud a Selección de Proveedores, firmada por el Representante Legal de la empresa.
     2. Fotocopia simple del Testimonio de Constitución y modificaciones al mismo debidamente resellado en FUNDEMPRESA *(Requisito no aplicado a empresas unipersonales)*.
     3. Fotocopia simple del Poder del Representante Legal debidamente resellado en FUNDEMPRESA, mencionando las facultades otorgadas al apoderado para participar en procesos de licitación, presentación de propuestas y suscripción de contratos para la provisión/prestación del bien/servicio. *(Requisito no aplicado a empresas unipersonales).*
     4. Fotocopia simple de la Matrícula de Comercio ante FUNDEMPRESA debidamente actualizada y vigente a su presentación *(Matrícula de Registro de Empresa en Bolivia, si se trata de empresa constituida como Sociedad en cualquiera de las modalidades).*
     5. Fotocopia simple de la Certificación Electrónica del Número de Identificación Tributaria (N.I.T.) vigente y actual. (El cual podrá ser impreso de la página WEB de impuestos máximo con un mes de anticipación)
     6. Fotocopia simple de la Cédula de Identidad del Representante Legal vigente a la fecha de presentación de los documentos.
     7. Fotocopia simple de los Estados Financieros correspondiente a la última gestión fiscal o balance de apertura en caso de empresas de reciente creación.
     8. Declaración de Integridad provista por Entel S.A. y firmada por el Representante Legal y personal de la empresa del proponente. (Anexo N° 5).
  2. **Sobre B:** Debe tener la inscripción **“PARTE TÉCNICA”** y debe incluir todos los requisitos y disposiciones solicitadas en las Especificaciones Técnicas (Parte II y Anexos N° 1, 2, y 3), y no debe contener precios totales, parciales o referenciales de ningún tipo. Esta documentación debe acreditar y certificar la experiencia técnica con la que cuenta la empresa, el personal técnico y personal jerárquico.
  3. **Sobre C:** Debe tener la inscripción **“PARTE ECONÓMICA**” y debe presentar el desglose de precios unitarios o globales solicitados, en concordancia con la propuesta técnica, y Anexo N°4
* Los precios Referenciales del Proveedor, no podrán ser superiores a los Precios Referenciales de ENTEL SA del **Anexo N°4.**
* En casos donde los precios referenciales del Proveedor sean superiores a los Precios referenciales de ENTEL SA, dará lugar a la inhabilitación del Proveedor.
* El Proveedor podrá presentar su propuesta de precios referenciales establecidos en la **Anexo N°4**. en forma impresa y copia digital.
* Debe expresarse en moneda extranjera (dólares americanos) o al tipo de cambio vigente a la fecha de la propuesta, establecida por el Banco Central de Bolivia (BCB), y debe **incluir los impuestos de ley**.
* La omisión del precio referencial del proveedor de cualquier ítem que corresponda a la **Anexo N°4** dará lugar a la inhabilitación del proveedor.
* Posterior a la evaluación económica, los proveedores que ofertaron los menores precios, serán considerados preferenciales para la asignación de trabajos.

1. **Garantías Requeridas**
   1. **Garantía de cumplimiento de contrato.**

Cuando cada asignación de trabajo sea igual o mayor a Bs. 1.000.000,00, el Proveedor Seleccionado deberá presentar una Boleta de Garantía o Póliza de Seguro de Caución de Cumplimiento de Contrato, esta Garantía deberá ser presentada dentro de los 5 días hábiles posteriores a la comunicación de la asignación de sitios, dicha garantía deberá tener las siguiente características renovable, irrevocable, de ejecución inmediata y a primer requerimiento.

1. **Evaluación y Categorización de los Proveedores Seleccionados**

La evaluación y selección de los proveedores estará a cargo de la Subgerencia de Desarrollo Rural y de la Subgerencia de Adquisiciones de ENTEL SA, funcionarios que serán designados con anterioridad a la apertura de sobres.

* 1. **Apertura Sobre “A” (Parte Administrativa); Sobre “B” (Parte Técnica) y Sobre “C” (Parte Económica):** La apertura de los sobres es de carácter público. La evaluación de los documentos del Sobre “A” (Parte Administrativa) y de los requerimientos legales los realiza el Asesor Legal, considerando la siguiente metodología:

**a)** Verificación de documentos solicitados, de acuerdo al sistema “Cumple” o “No Cumple”.

**b)** Habilitación de proveedores en función a documentos legales, bajo criterios detallados en el **punto 8.1** anterior.

1. **Selección de Proveedores:**

Finalizado el proceso de evaluación de propuestas ENTEL SA elaborará un Registro de los Proveedores mejores calificados y de acuerdo a sus competencias e intereses procederá a elaborar un Contrato de Prestación de servicios con cada proveedor de acuerdo a las condiciones técnicas y económicas ofertadas.

1. **Formalización (Documento de Compra):**

Se perfeccionará la relación comercial entre partes mediante un Contrato de Prestación de servicios para la Instalación de Telecentros en el área rural, por tanto, el inicio de la relación contractual surtirá efecto a partir de la suscripción del mismo. En los casos donde no se requiera elaboración de un contrato, Entel de acuerdo a sus requerimientos podrá emitir una orden de servicios mediante un Pedido de Compra al proveedor asignado

1. **Asignación del Trabajo:**

Una vez suscrito el Contrato de Servicios Instalación, ENTEL S.A. podrá disponer de los servicios del proveedor a simple requerimiento mediante Órdenes de Asignación de Trabajo, es decir solicitará al proveedor seleccionado la ejecución de servicio de Instalación para el o los sitios correspondientes, mediante el documento de compra oficial de Entel SA (Asignación o Pedido de Compra) antes de la ejecución del servicio.

1. **Forma de Pago**

La forma de pago se realizará de acuerdo a:

* Pago del total facturado, contra entrega de los bienes y/o servicios contratados, previa verificación mediante certificado de Control de Calidad por parte de ENTEL S.A. y presentación de factura fiscal del proveedor.

1. **Penalización.**

Una vez suscrito el Contrato de Servicios de Instalación con ENTEL S.A. La empresa que incumpla, rechace o excuse, el pedido de compra y la asignación de trabajo, cualquiera que fuere este, se rescindirá de dicho contrato de servicios con Entel S.A. y no podrán participar a convocatorias similares y licitaciones públicas de Entel S.A, hasta dos (2) años posteriores a la fecha de la resolución o incumplimiento.

# PARTE II

**INFORMACIÓN TÉCNICA DE LA CONTRATACIÓN**

1. CONDICIONES PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS TÉCNICAS

El oferente debe examinar todas las instrucciones, formatos, condiciones, términos y especificaciones que figuran o se citan en el presente documento. Si el oferente omite la presentación de toda o parte de la información requerida o presenta ofertas que no se ajusten en todos sus aspectos al presente documento, será inhabilitado de la evaluación de la presente convocatoria.

En los requerimientos de ENTEL S.A. el oferente debe tomar en cuenta las siguientes referencias para la interpretación de las tablas.

Referencias:

: Requerido por ENTEL S.A.

: No requerido por ENTEL S.A.

--- : No requiere respuesta

1. FORMA DE CALIFICACIÓN
   1. CRITERIOS MANDATORIOS.

Los criterios MANDATORIOS serán evaluados bajo la modalidad CUMPLE o NO CUMPLE, con una ponderación de 100% (Cien por ciento):

CUMPLE. Define que satisface completamente el requisito técnico solicitado, a simple requerimiento de parte de ENTEL S.A. sin necesidad de hardware, software, licencias y/o desarrollos adicionales y se entiende que está incluido en la propuesta económica del OFERENTE.

NO CUMPLE. Define que no satisface parcial o completamente el requisito técnico solicitado.

* 1. **NOTA DE APROBACIÓN.**

La nota de aprobación es de 100% (Cien por ciento) del total.

1. REQUERIMIENTOS GENERALES

El objetivo del presente documento es el de establecer las normas que sirvan de referencia, para la selección de empresas que realicen la instalación y puesta en servicio de centros de acceso comunitario a servicios de telecomunicaciones (Telecentros) a través de los cuales ENTEL S.A. proveerá los servicios de Internet de Banda Ancha, Telefonía Pública y Televisión por Suscripción (DTH) en localidades rurales de todo el país, mediante el sistema satelital, garantizando una alta disponibilidad.

El detalle de la distribución de los telecentros requeridos se encuentra en la siguiente tabla:

|  |  |
| --- | --- |
| **Departamento** | **Cantidad de Telecentros (\*)** |
| Beni | 5 |
| Chuquisaca | 25 |
| Cochabamba | 37 |
| La Paz | 79 |
| Oruro | 10 |
| Pando | 5 |
| Potosí | 25 |
| Santa Cruz | 5 |
| Tarija | 21 |
| **TOTAL** | **212** |

TABLA N° 1. Distribución de Telecentros por Departamento

(\*) Entel S.A. se reserva el derecho de modificar esta distribución conforme a los mejores intereses de ejecución del Proyecto.

1. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS

| **REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.** | | |  | **RESPUESTA DEL OFERENTE** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECIFICAS** | | **CONDICIÓN** | | **(Llenado Obligatorio)** | |
| **N°** | **DESCRIPCIÓN** | **MANDATORIO** | **CALIFICABLE** | **Cumple / No cumple** | **DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA** |
| 1 | El proponente deberá contemplar en su propuesta la provisión de todos los equipos (que no estén siendo provistos por ENTEL S.A.), materiales y mano de obra requeridos para habilitar los servicios de:   * Internet para el conjunto de computadoras instaladas * Televisión satelital por suscripción * Telefonía pública   En cada uno de los telecentros habilitados, según lo estipulado en este documento y en todos sus anexos, adjuntos a este documento. |  |  |  |  |
| 2 | Los trabajos de instalación deberán causar el menor daño posible en los locales en los cuales se habilitará el proyecto Telecentros Satelitales Integrales. |  |  |  |  |
| 3 | Todo cableado debe hacerse utilizando cable canal u otro medio de protección adecuado que garantice que el usuario no tendrá un contacto accidental con el mismo, y procurando realizar un tendido que no quiebre la estética del ambiente. |  |  |  |  |
| 4 | En caso de producirse daños en la propiedad de terceros, sea esto por accidente, por omisión u otro, el proponente deberá reparar los mismos, a satisfacción del afectado, a su propio costo y sin que esto signifique costo alguno para ENTEL S.A. |  |  |  |  |
| 5 | El proponente debe asegurar el cumplimiento de la legislación laboral vigente con relación al personal contratado para el cumplimiento a los requerimientos de este proyecto.  ENTEL S.A. no reconocerá ninguna relación laboral con este personal o con el proponente. |  |  |  |  |
| 6 | El proponente se compromete a dar cumplimiento a toda las normas vigentes en lo referido a los trabajos de instalación de este proyecto, así como a emplear las mejores prácticas.  En aquellos casos donde no exista una norma nacional vigente, se empleará la normativa internacional IEEE que corresponda a los trabajos que se ejecuten. |  |  |  |  |
| 7 | El proponente se compromete cumplir con todas las especificaciones establecidas en el **Anexo 1** |  |  |  |  |
| 8 | El proveedor será responsable del transporte y seguridad de los Equipos y su personal que sea necesario para realizar la instalación y puesta en funcionamiento de los Telecentros, según lo estipulado en el presente documento. |  |  |  |  |
| 9 | Medidas de Seguridad del ambiente:  El proveedor deberá notificar inmediatamente a ENTEL y al comodatario, sobre observaciones en relación a las medidas de seguridad del ambiente, en caso de que el mismo no cumpliese con estas.  El proveedor debe asegurar la mejor disposición de todo el equipamiento en el ambiente, respecto a seguridad, funcionalidad y estética. |  |  |  |  |
| 10 | El proponente adjudicado deberá elaborar un cronograma de instalación de los sistemas provistos y presentarlo a Entel S.A. para su aprobación y seguimiento durante la ejecución del proyecto, considerando los plazos establecidos en el documento referencia para selección de proveedores. |  |  |  |  |

1. **CONDICIONES DE ENTREGA**

| **REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.** | | |  | **RESPUESTA DEL OFERENTE** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONDICIONES DE ENTREGA** | | **CONDICIÓN** | | **(Llenado Obligatorio)** | |
| **N°** | **DESCRIPCIÓN** | **MANDATORIO** | **CALIFICABLE** | **Cumple / No cumple** | **DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA** |
| 1 | Para el tiempo de ejecución de los trabajos se tienen las siguientes condiciones   * Instalación del Telecentro 2 días mínimo 3 días Máximo * Transporte de materiales 1 día mínimo 7 días máximo (Caso Pando y Beni el tiempo máximo será de 10 dias)   Los cronogramas de ejecución por sitios serán en coordinación y validación por el referente regional y referente nacional del proyecto. Estos tiempos variaran de acuerdo al tipo de telecentro u ubicación del mismo |  |  |  |  |
| 2 | ENTEL S.A. recepcionará las instalaciones de acuerdo al cronograma de entrega elaborado por el oferente, con la correspondiente verificación. Se verificará todo el material de acuerdo al detalle de inventario (Packing List) entregado al oferente. |  |  |  |  |
| 3 | El proveedor debe asegurar que todos los equipos, sistemas y accesorios cumplan los estándares de Entel S.A. descritos en este documento, debiendo reponer aquellos que estuviesen en mal estado, falto de accesorios para su armado, o deficientemente instalados sin costo alguno para ENTEL S.A. |  |  |  |  |
| 4 | El oferente debe realizar el protocolo de pruebas adjunto, de forma tal que por ocasión de la entrega de la implementación a ENTEL S.A. se verifique la correcta instalación, pruebas y puesta en operación comercial. |  |  |  |  |
| 5 | El oferente deberá presentar certificación de la marca y procedencia del material que utilizará las para la realización de las instalaciones (cables eléctricos, cinta aislante, etc.). |  |  |  |  |

1. GARANTÍAS

| **REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.** | | | | **RESPUESTA DEL OFERENTE** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONDICIONES DE ENTREGA** | | **CONDICIÓN** | | **(Llenado Obligatorio)** | |
| **N°** | **DESCRIPCIÓN** | **MANDATORIO** | **CALIFICABLE** | **Cumple / No cumple** | **DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA** |
| 1 | El periodo de garantía ofrecido deberá ser de doce meses a partir de la fecha de aceptación final del Protocolo de Pruebas (ATP).  Durante el período de garantía el proveedor deberá cubrir, sin costo alguno para ENTEL S.A.:   * El cumplimiento de condiciones de calidad establecidas por Entel S.A. * La corrección de desperfectos ocasionados durante el traslado y/o instalación de los equipos del telecentro. * Los gastos de traslado al sitio, reparación y provisión de repuestos de materiales defectuosos. * La corrección por mal funcionamiento de la instalación realizada. * Atención de reclamaciones recibidas concernientes al trabajo realizado. * Recursos humanos y logísticos necesarios para cubrir los requerimientos anteriores.   Durante el periodo de garantía, el oferente deberá presentar mensualmente, un informe detallado de las intervenciones realizadas durante el mes anterior, en el formato definido por Entel S.A. |  |  |  |  |
| 2 | El oferente deberá cumplir las condiciones de garantía establecidos en los párrafos anteriores del presente documento.  - El proponente debe ofrecer una garantía por 12 meses para:   * Defectos del material provisto(mal funcionamiento, estuviesen en mal estado, falto de accesorios o deficientemente instalados) * Falla atribuible o derivada de los trabajos realizados.   - El oferente debe adjuntar la certificación de la garantía en su propuesta.  - Durante el periodo de garantía, los bienes que presenten fallas, serán reparados y/o repuestos a su costo y a su cargo, sin costo para Entel S.A. |  |  |  |  |

1. CONDICIONES TÉCNICAS DE LA SELECCIÓN DE PROVEEDORES

| **REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.** | | | | **RESPUESTA DEL OFERENTE** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DE LA SELECCIÓN DE PROVEEDORES** | | **CONDICIÓN** | | **(Llenado Obligatorio)** | |
| **N°** | **DESCRIPCIÓN** | **MANDATORIO** | **CALIFICABLE** | **Cumple / No cumple** | **DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA** |
| 1 | El Proveedor debe analizar todos los términos y condiciones técnicas de la selección de proveedores y dar respuesta de conformidad en los sobres correspondientes. Si el proveedor omite la presentación de toda o parte de la información requerida o presenta propuestas que no se ajusten en todos sus aspectos al presente documento, será inhabilitado. |  |  |  |  |
| 2 | Los precios referenciales de ENTEL S.A. no serán modificados o ajustados bajo ninguna circunstancia. Sin embargo con la finalidad de generar mayor competencia entre los proveedores, ENTEL S.A. dará mayor preferencia a los precios menores propuestos por el proveedor y que se encuentren por debajo de los precios referenciales de ENTEL S.A. Esta situación permitirá al proveedor obtener mayor puntaje en la calificación final. |  |  |  |  |
| 3 | El precio de cada ítem aceptado por el proveedor tendrá una duración máxima hasta el 31/03/2016 |  |  |  |  |
| 4 | El contrato de prestación de servicios tendrá una duración máxima hasta el 31/03/2016 a partir de la suscripción del mismo. |  |  |  |  |
| 5 | Los servicios de Instalación de acuerdo a los requerimientos de ENTEL S.A. serán asignados por departamento a empresas (ENTEL S.A. tomara en cuenta la mayor capacidad de trabajo de los Proveedores). |  |  |  |  |
| 6 | Los proponentes deberán especificar claramente la cantidad de cuadrillas mínima, como su Capacidad de trabajo para la asignación de instalaciones. La cantidad de cuadrillas podrá incrementarse en función a la proposición del proponente. |  |  |  |  |
| 7 | El oferente que se presente a la Convocatoria deberá demostrar capacidad de trabajo y certificarla. Asimismo el proveedor deberá poder cumplir con cada asignación de la presente convocatoria, fuera de los compromisos pendientes que tenga con esta y otras empresas |  |  |  |  |
| 8 | Aceptación escrita y firmada por el representante legal de la empresa a la lista de Precios unitarios propuestos por ENTEL S.A., de las planillas por sitio tipo y los precios de la lista general. Los costos propuestos NO podrán exceder los precios referenciales establecidos en la **Anexo N°4** |  |  |  |  |

1. CALIFICACIÓN TÉCNICA

Los criterios e indicadores que serán calificados, se presentan en los documentos de cada ítem.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **CRITERIOS MANDATORIOS** | **PONDERACIÓN SOBRE (100%)** |
|  | Cumplimiento de todos los puntos MANDATORIOS | **100%** |
| **TOTAL CRITERIOS MANDATORIOS (A)** | | **100%** |
| **CALIFICACIÓN TOTAL (A)** | | **100%** |

La nota de aprobación es de 100 puntos.

# PARTE III

**ANEXOS**

Anexo No. 1 – Documento de Información Técnica y Normas de Referencia Para La Contratación.

Anexo No. 2 – Formularios de Inventario Instalación y Pruebas Estación Remota. (Referencial)

Anexo No. 3 – ATP De Terminal Remota (Referencial)

Anexo No. 4 – Precios Referenciales de Entel S.A

Anexo No. 5 – Declaración de Integridad del Personal de la Empresa proponente

|  |  |
| --- | --- |
| **ANEXO No. 1** | **DOCUMENTO DE INFORMACIÓN TÉCNICA Y NORMAS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN** |

* El presente **Anexo N°1** se encuentra en formato PDF, adjunto a este documento, mismo que debe ser revisado y aceptado como parte de la de la oferta técnica.

|  |  |
| --- | --- |
| **ANEXO No. 2** | **FORMULARIOS DE INVENTARIO INSTALACIÓN Y PRUEBAS ESTACIÓN REMOTA. (Referencial)** |









|  |  |
| --- | --- |
| **ANEXO No. 3** | **ATP DE TERMINAL REMOTA (REFERENCIAL)** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1. **MEDICIONES DEL SISTEMA DE ENERGÍA** |  |  |  |
|  | * 1. **ENERGÍA COMERCIAL** | **Cumple** | **No cumple** | **Observaciones** |
| 1 | Tensión de entrada 220 VAC ± 5%, valor medido en barras del tablero AC, a la salida de la UPS |  |  |  |
| 2 | Tensión AC entre neutro y tierra menor a 4 volts AC |  |  |  |
| 3 | Tablero de distribución con termoprotectores y protector de transientes (ver diagrama respectivo) |  |  |  |
| 4 | UPS debidamente conectada |  |  |  |
| 5 | Protección de UPS instalada |  |  |  |
| 6 | NO existan tomas de corriente Sin utilidad |  |  |  |

**1.2 SISTEMA FOTOVOLTAICO (Referencial)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Cumple** | **No cumple** | **Unidad** | **Valor** | **Observaciones** |
| 1 | Tablero de energía DC metálico |  |  |  |  |  |
| 2 | Protector de transientes DC Marca, Modelo, S/N: |  |  |  |  |  |
| 3 | Controlador/regulador de carga solar Marca, Modelo, S/N: |  |  |  |  |  |
| Selección del tipo de batería (Opción 1 del Menú Principal)  Debe estar en Modo batería GEL) |  |  |  |  |  |
| Parámetro LVD (Low voltaje disconnect) Opción 2 del menú principal.  Debe estar en Modo 1. Umbrales de 11.4 a 11.9 V (Equivale a 22.8 a 23.8 V para 24 V del bus de baterías). Esta opción de LVD es menor al 10% y garantiza la mayor cantidad de ciclos de carga/descarga y la vida de la batería. |  |  |  |  |  |
| Carga disponible del sistema de baterías:  Visualizar en el panel frontal la carga disponible.  Desconectar los paneles solares y observar el comportamiento, no debe interrumpirse la alimentación a la carga.  Observar el comportamiento durante ½ hora a 1 hora, debe disminuir lentamente la energía disponible.  Reconectar los paneles solares y observar la carga de las baterías. |  |  |  |  |  |
| 4 | Conversor DC/DC de 24 a 12 VDC  Marca, Modelo, mediciones de voltaje de entrada/salida |  |  |  |  |  |
| 5 | Cantidad de paneles solares (4 paneles) Marca, Modelo: |  |  |  |  |  |
| 6 | Capacidad de cada panel solar (nominal) |  |  |  |  |  |
| Medición de corriente de cortocircuito de cada panel y del sistema |  |  |  |  |  |
| 7 | Banco de baterías (4 baterías) Marca, Modelo, Procedencia |  |  |  |  |  |
| 8 | Caja de protección de las baterías |  |  |  |  |  |
| 9 | Voltaje, capacidad de baterías |  |  |  |  |  |
| 10 | Tipo de baterías (Gel, AGM, otros) |  |  |  |  |  |
| 11 | CABLES DC - Tierra, de acuerdo a las corrientes máximas del equipo en DC para baterías y carga de equipos. También se deberá conectar la tierra del sistema fotovoltaico al sistema de tierra del sitio. |  |  |  |  |  |
| 12 | NO existan tomas de corriente Sin utilidad |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2. REVISIÓN Y MEDICIONES DEL SISTEMA DE TIERRA** |  | |  | | |  | |
|  | **Verificación de materiales utilizados en el sistema de tierra** | **Cumple** | | **No cumple** | | | **Observaciones** | |
| 1 | Jabalinas de cobre de 2.4 mts largo por 5/8" de diámetro |  | |  | | |  | |
| 2 | Cable de interconexión en la malla, cobre desnudo AWG 2/0 |  | |  | | |  | |
| 3 | Uso de soldadura cadweld jabalina-cable (verificar la fusión) |  | |  | | |  | |
|  | **Medición del sistema de tierra** | **Cumple** | | **No cumple** | | | **Observaciones** | |
| 4 | Menor o igual a 5 ohmios |  | |  | | |  | |
| 5 | Si es mayor a 5 ohmios, se han realizado instalación de 5ta jabalina y tratamiento adicional al sistema de tierra? |  | |  | | |  | |
|  |  |  | |  | | |  | |
|  | **3. VERIFICACIÓN DE INSTALACIÓN Y USO DE MATERIALES** |  | |  | | |  | |
|  |  | **Cumple** | | **No cumple** | | | **Observaciones** | |
| 1 | Uso de poliducto para protección de cables de Tx/Rx desde la antena a la sala de equipos en todo su trayecto |  | |  | | |  | |
| 2 | Protección y sellado de conexiones de cables de Tx/Rx mediante el uso de cinta vulcanizante y silicona |  | |  | | |  | |
| 3 | Ingreso y salida de cables al poliducto debidamente sellado |  | |  | | |  | |
| 4 | Uso de cable ducto en conexiones internas |  | |  | | |  | |
|  |  |  | |  | | |  | |
|  | **4. PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO** |  | | |  | | |  | |
|  |  | **Cumple** | | | **No cumple** | | | **Observaciones** | |
| 1 | Valor de apuntamiento adecuado en el lado Remoto |  | | |  | | |  | |
| 2 | Down C/N (-1.7 a 6.6 dB para QPSK; 6.3 a 10.8 dB para 8PSK;  9.8 a 13.8 dB para 16-APSK) |  | | |  | | |  | |
| 3 | Potencia de TX (TxFI Potencia combinada +7dBm / -35 dBm) |  | | |  | | |  | |
| 4 | Potencia de RX (RxFI Potencia combinada -5dBm / -65 dBm) |  | | |  | | |  | |
|  | **5. PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO DEL TELEVISION** |  | | |  | | |  | |
|  |  | **Cumple** | | | **No cumple** | | | **Observaciones** | |
| 1 | Equipo STB Instalado. |  | | |  | | |  | |
| 2 | Soporte de Pared Estable |  | | |  | | |  | |
| 3 | Recepción de imagen de buena calidad |  | | |  | | |  | |
| 4 | Recepción de audio de buena calidad |  | | |  | | |  | |
|  | **6. PRUEBAS TELEFONÍA** |  | | |  | | |  | |
|  |  |  | | |  | | |  | |
|  | **Pruebas de llamadas salientes** | **Cumple** | | | **No cumple** | | | **Observaciones** | |
| 1 | Roseta y aparato telefónico |  | | |  | | |  | |
| 2 | Repisa para el aparato telefónico |  | | |  | | |  | |
| 3 | Llamada completada al número del Hub de iDirect (80010 0025) |  | | |  | | |  | |
| 4 | Llamada completada a través de la plataforma única (80010 1222) |  | | |  | | |  | |
|  |  |  | | |  | | |  | |
|  | **Pruebas de llamadas entrantes** | **Cumple** | | | **No cumple** | | | **Observaciones** | |
| 5 | Llamadas entrantes completadas |  | | |  | | |  | |
|  |  |  | | |  | | |  | |
|  |  |  | | |  | | |  | |
|  | **NOTA: Se entienden por observaciones menores aquellas que no interrumpen el servicio y deben ser corregidas según plazos establecidos en contrato. Observaciones mayores son aquellas que no permiten la provisión del servicio comprometido y también deben ser corregidas en el tiempo establecido en contrato.** |  | | |  | | |  | |
|  |  |  | | |  | | |  | |
|  | **Observaciones Menores** |  | | |  | | |  | |
|  |  | **Observación** | | | | | | **Comentarios** | |
| 1 | Jabalinas de menor longitud o diámetro al especificado | Si | | | | No | |  | |
| 2 | Soldaduras sin uso de soldadura exotérmica cadweld | Si | | | | No | |  | |
| 3 | Cables de conexión de tierra a menor profundidad que 50 cm. | Si | | | | No | |  | |
| 4 | Cables de Tx/Rx sin poliducto | Si | | | | No | |  | |
| 5 | Cables de Tx/Rx con poliducto pero a profundidad menor a 50 cm. | Si | | | | No | |  | |
| 6 | Protección y sellado de conexiones de cables de Tx/Rx (corregir en sitio en el momento) | Si | | | | No | |  | |
| 7 | Ingreso y salida de cables al poliducto debidamente sellado (corregir en sitio en el momento) | Si | | | | No | |  | |
| 8 | Otras observaciones menores, (corregir en sitio en el momento) | Si | | | | No | |  | |
|  |  |  | | | |  | |  | |
|  | **Observaciones Mayores** |  | | | |  | |  | |
|  |  | **Observación** | | | | | | **Comentarios** | |
| 1 | Inexistencia de equipos, modem, antena, BUC, LNB, etc. | Si | | | | No | |  | |
| 2 | No existe sistema de tierra | Si | | | | No | |  | |
| 3 | Sistema de tierra con resistencia mayor a 5 ohm sin que se hubiera efectuado una mejora en el tratamiento de tierras, instalación de 5ta jabalina, etc., o mayor a 10 ohmios a pesar de contarse con dicho tratamiento. | Si | | | | No | |  | |
| 3 | Llamadas telefónicas entrantes o salientes no completadas | Si | | | | No | |  | |
| 4 | No hay acceso a internet o se corta la comunicación | Si | | | | No | |  | |
| 5 | No funciona el servicio de televisión DTH | Si | | | | No | |  | |
|  |
|  |
|  | **Nota:** La aceptación del sitio se efectúa si no hay observaciones. |  | | | |  | |  | |
|  | En caso de existir pendientes menores durante las Pruebas de Aceptación, que no afecten el correcto funcionamiento de los equipos, la continuidad de los servicios provistos, de acuerdo a informe técnico de ENTEL, EL PROVEEDOR se compromete a subsanarlos en un plazo no mayor a treinta (30) días hábiles; concluido éste plazo, si EL PROVEEDOR no habría solucionado las observaciones, ENTEL contratará una tercera empresa para que solucione estos problemas a precio de mercado, pero por cuenta de EL PROVEEDOR. | | | | |
|  | FIRMAS | |  | | |  | |  | |

RESPONSABLE ENTEL RESPONSABLE PROVEEDOR

FECHA

|  |  |
| --- | --- |
| **ANEXO N° 4** | **PRECIOS REFERENCIALES DE ENTEL S.A**  **(PROPUESTA ECONÓMICA)** |

El presente Anexo debe ser presentado en un sobre separado como parte de la oferta económica. (Impreso + Copia Digital en archivo Excel editable).

La oferta económica no podrá ser superior a los precios referenciales detallados a continuación, si así fuera, será causal para la inhabilitación del proponente.

Los proponentes que oferten menores precios, serán considerados preferenciales para la asignación de trabajos.

**COSTOS TELECENTROS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Departamento** | **Tipo Telecentro (Anexo 1)** | **Instalación Radio Enlace** | **Instalación Paneles Solares** | **Precio Referencial $us.** | **PRECIO PROVEED.USD** | **OBSERVACIONES** |
| 1 | Pando | 1 | No | No | 4.000,00 |  | Equipos proporcionados por Entel |
| 2 | Pando | 2 | No | Si | 5.200,00 |  | Equipos proporcionados por Entel |
| 3 | Pando | 3 | Si | No | 4.200,00 |  | Equipos proporcionados por Entel |
| 4 | Pando | 4 | Si | Si | 5.400,00 |  | Equipos proporcionados por Entel |
| 5 | La paz | 1 | No | No | 3.000,00 |  | Equipos proporcionados por Entel |
| 6 | La paz | 2 | No | Si | 3.800,00 |  | Equipos proporcionados por Entel |
| 7 | La paz | 3 | Si | No | 3.200,00 |  | Equipos proporcionados por Entel |
| 8 | La paz | 4 | Si | Si | 4.000,00 |  | Equipos proporcionados por Entel |
| 9 | Cochabamba | 1 | No | No | 3.000,00 |  | Equipos proporcionados por Entel |
| 10 | Cochabamba | 2 | No | Si | 3.800,00 |  | Equipos proporcionados por Entel |
| 11 | Cochabamba | 3 | Si | No | 3.200,00 |  | Equipos proporcionados por Entel |
| 12 | Cochabamba | 4 | Si | Si | 4.000,00 |  | Equipos proporcionados por Entel |
| 13 | Oruro | 1 | No | No | 3.000,00 |  | Equipos proporcionados por Entel |
| 14 | Oruro | 2 | No | Si | 4.000,00 |  | Equipos proporcionados por Entel |
| 15 | Oruro | 3 | Si | No | 3.200,00 |  | Equipos proporcionados por Entel |
| 16 | Oruro | 4 | Si | Si | 4.200,00 |  | Equipos proporcionados por Entel |
| 17 | Santa Cruz | 1 | No | No | 3.000,00 |  | Equipos proporcionados por Entel |
| 18 | Santa Cruz | 2 | No | Si | 4.000,00 |  | Equipos proporcionados por Entel |
| 19 | Santa Cruz | 3 | Si | No | 3.200,00 |  | Equipos proporcionados por Entel |
| 20 | Santa Cruz | 4 | Si | Si | 4.200,00 |  | Equipos proporcionados por Entel |
| 21 | Beni | 1 | No | No | 4.000,00 |  | Equipos proporcionados por Entel |
| 22 | Beni | 2 | No | Si | 5.200,00 |  | Equipos proporcionados por Entel |
| 23 | Beni | 3 | Si | No | 4.200,00 |  | Equipos proporcionados por Entel |
| 24 | Beni | 4 | Si | Si | 5.400,00 |  | Equipos proporcionados por Entel |
| 25 | Tarija | 1 | No | No | 3.000,00 |  | Equipos proporcionados por Entel |
| 26 | Tarija | 2 | No | Si | 4.000,00 |  | Equipos proporcionados por Entel |
| 27 | Tarija | 3 | Si | No | 3.200,00 |  | Equipos proporcionados por Entel |
| 28 | Tarija | 4 | Si | Si | 4.200,00 |  | Equipos proporcionados por Entel |
| 29 | Sucre | 1 | No | No | 3.000,00 |  | Equipos proporcionados por Entel |
| 30 | Sucre | 2 | No | Si | 4.000,00 |  | Equipos proporcionados por Entel |
| 31 | Sucre | 3 | Si | No | 3.200,00 |  | Equipos proporcionados por Entel |
| 32 | Sucre | 4 | Si | Si | 4.200,00 |  | Equipos proporcionados por Entel |
| 33 | Potosí | 1 | No | No | 3.800,00 |  | Equipos proporcionados por Entel |
| 34 | Potosí | 2 | No | Si | 4.500,00 |  | Equipos proporcionados por Entel |
| 35 | Potosí | 3 | Si | No | 4.000,00 |  | Equipos proporcionados por Entel |
| 36 | Potosí | 4 | Si | Si | 4.700,00 |  | Equipos proporcionados por Entel |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ÍTEMS OBLIGATORIOS (MANDATORIOS)** | | | **PRECIO REFERENCIAL ENTEL** | **PRECIO PROVEEDOR** | **Observaciones** |
|
| **ÍTEM** | **DESCRIPCIÓN** | **CANTIDAD** | **Precio Unitario Referencial [USD]** | **Precio Unitario** |
| **[USD]** |
| 1 | Instalación Antena Yagui | 1 | 30 |  | Provisión de mástil y elementos d sujeción |
| 2 | Construcción infraestructura para antena de 1.2 m | 1 | 45 |  | Provisión de Tubo galvanizado 3" (con adecuaciones), materiales de construcción, ducteados y elementos de aterramiento |
| 3 | Construcción infraestructura para antena de 1.8 m | 1 | 50 |  | Provisión de Tubo galvanizado 4" (con adecuaciones), materiales de construcción, ducteados y elementos de aterramiento |

|  |  |
| --- | --- |
| **ANEXO No. 5** | **DECLARACIÓN DE INTEGRIDAD DEL PERSONAL DE LA EMPRESA PROPONENTE** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Razón Social | : |  |  |
| Objeto del Proceso | : |  |  |
| N° de Convocatoria | : |  | …./2016 |
| Lugar y Fecha | : |  |  |

De mi consideración:

En atención a la Convocatoria de referencia, a nombre de la empresa……………………. a la cual es representamos, declaramos expresamente nuestra conformidad y compromiso de cumplimiento, conforme con los siguientes puntos:

**I.- De las Condiciones del Proceso**

1. A nombre de la entidad proponente y conforme el Poder recibido, declaramos y garantizamos haber examinado el Terminos Básicos de Referencia y sus aclaraciones y enmiendas, aceptando sin reservas todas las estipulaciones de dichos documentos y la adhesión al texto del contrato.
2. Declaramos la veracidad de toda la información proporcionada y autorizamos mediante la presente, para que en caso de ser adjudicados, cualquier persona natural o jurídica, suministre a los representantes autorizados de la entidad convocante, toda la información que requieran para verificar la documentación que presento. En caso de comprobarse falsedad en la misma, nos damos por notificados que la empresa tiene el derecho a descalificar la presente propuesta y ejecutar la Garantía de Seriedad de Propuesta.
3. En caso de obtener la adjudicación, nuestra propuesta constituirá un compromiso obligatorio hasta que se prepare y firme el documento de compra.

**II.- Declaración Jurada**

1. Como empresa proponente respetaremos el desempeño de los funcionarios asignados al proceso de contratación por Entel S.A. y no incurriremos en relacionamiento que no sea a través de medio oficial y escrito, siendo el incumplimiento de esta declaración causal de rechazo o descalificación de la propuesta.
2. Nos comprometemos a denunciar por escrito, ante la Máxima Autoridad Ejecutiva de Entel S.A. cualquier tipo de presión, o intento de extorsión de parte de los funcionarios de la Empresa convocante, de otras empresas o terceros ajenos a la institución, para que se asuman las acciones legales y administrativas correspondientes.
3. Afirmamos que no tenemos conflicto de intereses para el presente proceso de contratación y no se ha incurrido en negociaciones previas con ningún funcionario ni Autoridad relacionada a Entel S.A., ni con terceros ajenos a la institución.

Cada uno de los firmantes del presente documento, declaramos en forma libre y voluntaria, sin que medie, error, presión o violencia, que en nuestra condición de Proponentes en el presente proceso de contratación, en cuanto nos corresponde, cumpliremos con la normativa vigente de la Empresa Entel S.A.

**Representante Legal**

Firma: ………………………………………………………………………………………………

Nombre Completo: ………………………………………………………………………………………………

C.I.: ………………………………………………………………………………………………

Domicilio: ………………………………………………………………………………………………

**Personal relacionado al proceso de contratación (empresa proponente)**

Firma: ……………………………………………………………………………………………

Nombre Completo: …………………………………………………………………………………………….

C.I.: …………………………………………………………………………………………….

Domicilio: …………………………………………………………………………………………….

Firma: …………………………………………………………………………………………..

Nombre Completo: ……………………………………………………………………………………………

C.I.: ……………………………………………………………………………………………

Domicilio: ……………………………………………………………………………………………

Lugar, fecha: ……………………………………………………………………………………………